

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	6	3		*広いスペースと活動場所があると良い。
	②	職員の配置数は十分で、専門性は活かされていますか	27				
	③	虹の設備等は、療育や支援に支障がある箇所はありますか	8	3	13	3	*保護者が待つスペースが欲しい。暑い中、寒い中外で待つのは辛い。
適切な 支援の 提供	④	お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	25	1			挨拶ができない…が、今はそれでも良い!と許して下さってありがとうございます。
	⑤	お子さまの活動が支援目標に近づくためのプログラムとして行われていますか	25	1			学校では全くできなくなってしまった事が少しずつ虹のへやではできるようになってきました。
	⑥	お子さまの活動が、安全に配慮されて、行われていますか	26	1		1	もう少し、広さがあったほうが安全に活動できると思う。
	⑦	お子さまの活動が 衛生面に配慮されて、行われていますか	27				*床掃除があまりされていない。ほこりやごみがいつも発見。
	⑧	お子さまの活動プログラムがマンネリ化していませんか	13	6	7	1	*コロナで活動が制限されて…。*タブレットが多すぎる。せめて時間を短くして欲しい。
保護者への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	24	2			
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について話し合うことができますか	24	1	1		*お忙しい中、毎回様子を丁寧に伝えてくださるので、帰りの車内で、子供とあれこれ話ができ、楽しいです。 *コロナの影響で学校の事を話す時間が減ってしまった。本日の振り返りがほとんど。
	⑪	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	1	2		*保護者が長時間中に入れなため、面談等はほとんどできず。
	⑫	保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	10	2	6	10	*コロナのため、今年は開催なし。
	⑬	お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されるとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	4		6	*苦情がそもそもないかと思うので。
	⑭	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	26	1			

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか	22	3		2	*会報はしてもらっているが、HPは何年も更新していないのが気になる。
	⑯	個人情報に十分注意していますか	23	1			
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	25	1		2	
	⑱	災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われていますか	24			3	
満足度	⑲	お子さまは、虹のへやに通うことを楽しみにしていますか	17	7			*今日、虹のへやさんの日？やった～！という言葉が増えました。 *ゲームをしたがる事がある。
	⑳	虹の療育や支援に満足していますか	24	1			